

# **CONTROL CALIDAD**

## **MANUAL ABREVIADO**

- 1. NORMAS DE CALIDAD**
- 2. CERTIFICACIONES Y ORGANISMOS PRINCIPALES**
- 3. PRODUCTOS Y MARCAS PRINCIPALES**
- 4. SECTORES**
- 5. NUESTRA EMPRESA**
- 6. PERSONAL**
- 7. AGENTES COMERCIALES Y DELEGACIONES**

## 1. NORMAS DE CALIDAD

A continuación y de forma breve, pasamos a enumerar las principales normas a cumplir por nuestro sistema de calidad.

1. Todo material o producto servido por **Quilinox** incluirá los certificados de homologación, ISO 9001 y de material, siempre y cuando sea solicitado por el Cliente y que nuestro proveedor cumpla ese requisito.
2. Nuestros técnicos comerciales siempre ofrecerán certificaciones dependiendo de las especificaciones del cliente, informando al mismo tiempo, si existe un coste añadido por las mismas.
3. Todo certificado expedido por **Quilinox** queda registrado en nuestro sistema informático identificado siempre por el N<sup>o</sup>. de Certificado, el N<sup>o</sup> de Serie del producto si lo tuviese, y además de copia en el archivo centralizado de certificados. Las segundas copias, que el cliente solicitara sobre archivo, siempre tendrán un coste añadido del que informaríamos previamente.
4. Todo producto con certificados es considerado como una "unidad indivisible". Solo podrán servirse por separado por deseo expreso del cliente, asumiendo al mismo tiempo toda la responsabilidad que esto conlleva.
5. La documentación generada por un pedido del cliente será la siguiente:
  - a. Confirmación del Pedido.
  - b. Albarán de entrega.
  - c. Factura de Venta.Todos estos documentos indicarán claramente las cantidades, productos, precios y descuentos. Incluyendo las certificaciones y manuales técnicos si los hubieran.
6. Todos los productos son entregados con su embalaje correcto y debidamente etiquetado, tanto en sus bultos, como individualmente en sus productos si se diera el caso.

## 2. CERTIFICACIONES Y ORGANISMOS PRINCIPALES



Todos nuestros productos están certificados por los principales organismos oficiales.

Consideramos como certificaciones “genéricas” las ISO 9001. Y que éstas suelen estar incluidas en nuestro catálogo de productos. Por tanto dichas certificaciones sólo son incluidas con el material cuando así lo solicite el cliente, pudiendo tener un costo sobre las mismas.

El resto de certificaciones, como suelen ser más específicas se sirven bajo pedido y puede que tengan un costo añadido.

Recordar que las “Declaraciones de Conformidad del CE” son siempre para un determinado tipo de maquinaria, y que dicha certificación aparece siempre en el mismo manual técnico de uso adjunto al producto.

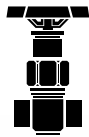


### 3. PRODUCTOS Y MARCAS PRICIPALES

**Quilinox** es líder en la distribución técnica de acero inoxidable y componentes industriales para las Industrias Farmacéuticas, Alimentarias, Cosméticas y Químicas. Todos nuestros productos cumplen con los estándares de CEE así como otras normas: A3, EHEDG, ASME-BPE, etc.

Nuestras especialidades son:

- Válvulas higiénicas y asépticas
- Bombas sanitarias inox
- Tubos y accesorios
- Contenedores inox "DIN" homologados
- Flexibles técnicos en silicona y otros
- Bocas de hombre - registros
- Sistemas PIG - (Torpedo-Arrastre)
- Mirilla de inspección irrompibles con focos LED (ATEX)
- Caudalímetros y filtración
- Intercambiadores - tubulares y placas
- Agitadores
- Robots de CIP = Limpieza industrial
- Componentes para protección de cubas y depósitos



Bombas Sanitarias,  
Helicoidales y Centrífugas



Bombas Lobulares



Válvulas Sanitarias,  
Multivías, de Mariposa



Intercambiadores,  
Tubulares de Calor



Bombas de Diafragma,  
Neumáticas



Tubos y Accesorios,  
Electropulidos



Válvulas de  
Esfera Aséptica



Filtros, Pigging-System,  
Válvulas sacamuestras, asépticas



Casquillos, Abrazaderas,  
Inox, Unión-Clamp



Bocas de Hombre,  
Registros



Mirillas y Focos



Mirillas Irrompibles  
Asépticas



Enrollamangueras  
Manual y Automático



Cabezales de Limpieza,  
Troll Ball



Contenedores Inoxidables



Caudalímetros, dosificación  
y automatización de procesos



Mangueras Técnicas,  
Flexibles de Silicona



Válvulas de Guillotina  
y especiales



ZOTEFOAMS  
Aislante higiénico  
para tuberías en PVDF



Conductos y  
tubos encamisados



Disolutores de  
Polvos y Líquidos



Conductos y  
tubos encamisados

## 4. SECTORES



## 5. NUESTRA EMPRESA

Razón social: **QUILINOX, S.L.**

Fecha de apertura: **1 de diciembre de 1984**

N.I.F.: **ES B-46247698**

Dirección: **C/ Maximiliano Thous, 22bajos  
46009, Valencia (ESPAÑA)**

Comunicaciones: **Teléfono: +34 902 304 316  
Fax: +34 902 876 377  
Email: quilinox@quilinox.com  
Web: www.quilinox.com**

Personas de contacto: **Sr. Francisco Quiles (Gerente)  
Sr. Fernando Marí (Director Técnico)  
Sr. Mateo Vanacloy (Dpto. Calidad)  
Sr. Mirco Moschetti (Central Compras)**

Agentes comerciales y delegaciones: **Presencia en todo el territorio nacional, Portugal, Norte de África y Suramérica.**

## 6. PERSONAL

Gerente:	<b>Sr. Francisco Quiles</b>
Director General:	<b>Sr. Fernando Marí</b>
Business Developer:	<b>Sr. Pablo Mañero</b>
Director Dpto. Bombas:	<b>Sr. Enrique Vázquez</b>
Técnico Dpto. Bombas:	<b>Sr. Ignacio Cencillo</b>
Servicio Postventa:	<b>Sr. Víctor Cabedo</b>
Director Dpto. Comercial:	<b>Sr. Juan Francisco Laso</b>
Técnicos Dpto. Comercial:	<b>Sr. Nacho Bonilla</b> <b>Sr. Guillaume Palmaert</b> <b>Sr. Juan Peris</b> <b>Sr. Javier Fernández</b> <b>Sr. Román Vilar</b>
Director Dpto. Compras:	<b>Sr. Mirco Moscetti</b>
Responsables Compras:	<b>Sra. Rebeca de la Cal</b> <b>Sra. Soledad Pérez</b> <b>Sra. Cecilia Salvá</b> <b>Sr. Rubén Cuenca</b>
Director Almacén:	<b>Sr. Joaquín Jordá</b>
Personal Almacén:	<b>Sr. José A. Fernández</b> <b>Sr. Juanjo Pérez</b> <b>Sr. Rafael Robles</b> <b>Sr. Juanjo Montón</b> <b>Sr. Raúl Molina</b>
Directora Administración:	<b>Sra. Vanesa Carmona</b>
Personal Administrativo:	<b>Sra. Sandra Orero</b> <b>Sra. Concha Alfaro</b> <b>Sra. Raquel Civera</b> <b>Sra. María Jesús Orero</b>
Director Dpto. Marketing:	<b>Sr. Javier Olucha</b>
Dpto. TIC:	<b>Sr. Miguel Ángel Grau</b> <b>Sr. Julià Inglés</b>



## 7. AGENTES COMERCIALES Y DELEGACIONES

Centro: **Madrid, Castilla y León, Cantabria, Galicia**

Cataluña: **Barcelona y Nordeste Peninsular**

Levante: **Valencia, Este Peninsular y Baleares**

Sudeste: **Murcia y Sudeste Peninsular**

Andalucía: **Sevilla y Sur Peninsular**

Extremadura: **Almendralejo y Sudoeste Peninsular**

Norte: **País Vasco, Aragón y Navarra**

Oeste: **Portugal y Noroeste Peninsular**

Islas Canarias: **Archipiélago Canario**

Marruecos: **Casablanca y resto de Marruecos**

Exportaciones: **Centro y Sudamérica, Argelia,  
Marruecos y Portugal**

Instalaciones comerciales: **2.400m<sup>2</sup>**